

¿CUÁL ES EL BENEFICIO DE CONEXIONES SALUDABLES PARA MÍ?

Además de los beneficios delineados anteriormente, Conexiones Saludables lo asiste de las siguientes maneras:

- No tendrá que buscar un médico que acepte Medicaid.
- Ahorra tiempo y le da tranquilidad cuando se presenta una enfermedad o emergencia.
- Garantiza que su niño reciba las vacunas y los chequeos necesarios para mantenerlo sano.
- Cuenta con un médico en quien puede confiar para que le ayude a tomar decisiones médicas cuando necesite.

¿QUIÉN PUEDE SER MI MÉDICO DE CONEXIONES SALUDABLES?

Si todavía no tiene un médico o pediatra de cabecera, el personal de Conexiones Saludables puede asistirlo a encontrar un médico en su localidad.

Si ya tiene un médico, posiblemente no tenga que cambiarlo. Si necesita, póngase en contacto con el personal de Conexiones Saludables en su área.

La mayoría de los médicos y clínicas de cuidado primario que aceptan Medicaid requieren que se inscriba en Conexiones Saludables.

¿CAMBIA CONEXIONES SALUDABLES MIS BENEFICIOS DE MEDICAID?

Los beneficios médicos básicos no cambian. Sin embargo, Conexiones Saludables lo remite a ciertos servicios especializados. Otros beneficios de Medicaid como atención dental, de la visión y planificación familiar no requieren referencia (referral, en inglés).

¿QUÉ SUCEDE SI NO ESTOY CONFORME CON LA ATENCIÓN DE MI MÉDICO?

El personal de Conexiones Saludables está disponible para ayudarlo a resolver los problemas con la atención médica que tenga.

- Si desea cambiar de médico de Conexiones Saludables debe llamar al personal de Conexiones Saludables en su localidad.
- Pero recuerde: puede ser difícil encontrar un médico que acepte nuevos pacientes de Medicaid.

Procedimiento de Queja: Usted tiene derecho a presentar una queja por escrito si cree que sus problemas no se resuelven. También puede solicitar una audiencia.

¿QUÉ SUCEDE SI VOY A OTRO MÉDICO O RECIBO ATENCIÓN SIN UNA REFERENCIA?

Si no tiene una referencia de su médico de Conexiones Saludables antes de recibir los servicios de otro doctor, se puede dar una de las siguientes situaciones:

- El otro doctor puede negarse a brindar tratamiento a menos que obtenga una referencia.
- Este doctor puede llamar a su médico de Conexiones Saludables para obtener una referencia, pero puede negarse a darle la referencia si usted no consultó con él/ella primero.
- El doctor también puede facturarle si usted insiste en recibir tratamiento sin una referencia de su médico.

¿QUÉ SE ESPERÁ DE MÍ?

Al inscribirse en Conexiones Saludables, usted forma una alianza con el médico, y se espera que usted:

- Siga su plan de tratamiento.
- Se presente a todas sus citas puntualmente.
- Llame con 24 horas de antelación si debe cancelar una cita. No falte a su cita.
- Hable con su médico de Conexiones Saludables antes de consultar con otro médico u obtener servicios especializados.
- Pregunte a su médico de Conexiones Saludables a quién debe llamar y a dónde acudir cuando la clínica está cerrada.
- No utilice la sala de urgencia para la atención médica de rutina que no sea de emergencia.
- Llame a su médico de Conexiones Saludables para obtener instrucciones si no está seguro de que su situación requiere atención urgente.

Los médicos o las clínicas no pueden negarse a atenderlo por cuestiones de raza, sexo, incapacidad, edad, religión, color de la piel o nacionalidad; pero pueden solicitarle que seleccione otro médico en determinadas circunstancias.

¿QUÉ ES CONEXIONES SALUDABLES?

Conexiones Saludables (Healthy Connections, en inglés) es el programa de cuidado administrado en Idaho de Medicaid. Es un programa que le ayudará a obtener la asistencia médica que necesite, cuando la necesite.

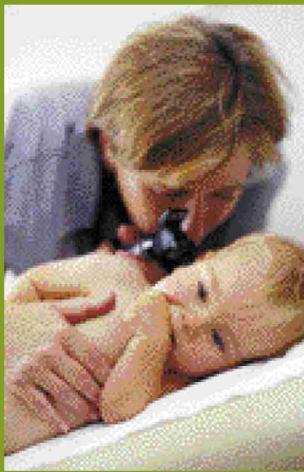
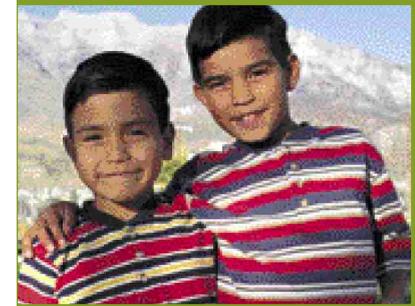
¿POR QUÉ SE ME HA PEDIDO QUE ME INSCRIBA EN CONEXIONES SALUDABLES?

La respuesta es simple: para mejorar su salud.

- Contar con la atención adecuada en el momento debido es la mejor manera de asegurar que los problemas de salud menores no se conviertan en problemas de salud graves.
- Conexiones Saludables lo vincula a un médico que guiará el cuidado de su salud.
- Conexiones Saludables también ayuda a limitar los crecientes costos del cuidado médico.

Su médico posiblemente le solicite que se inscriba en Conexiones Saludables para tener acceso al cuidado médico cubierto por el programa Medicaid.

HEALTHY CONNECTIONS



YOUR GUIDE TO GOOD HEALTH CARE

